



# ONEBOX SET UP

## 2019-2022



## **PORTAL ONEBOX**

- 04 [Definición de dominio del portal](#)
- 05 [Imagen corporativa de la compañía](#)
- 06 [Imagen header y background](#)
- 07 [Textos legales](#)

## **BACKOFFICE**

- 08 [Configuración del canal](#)
- 09 [Servidor de correo](#)
- 10 [Configuración del TPV Virtual](#)

## **ELEMENTOS GRÁFICOS**

- 12 [Recibo y último proceso de compra](#)
- 13 [Ticket PDF](#)
- 14 [Passbook](#)
- 15 [Contenidos de comunicación del evento](#)

## **ALTA DE EVENTOS**

- 17 [Recinto Numerado](#)
- 18 [Recinto No Numerado](#)
- 19 [Creación de sesiones](#)

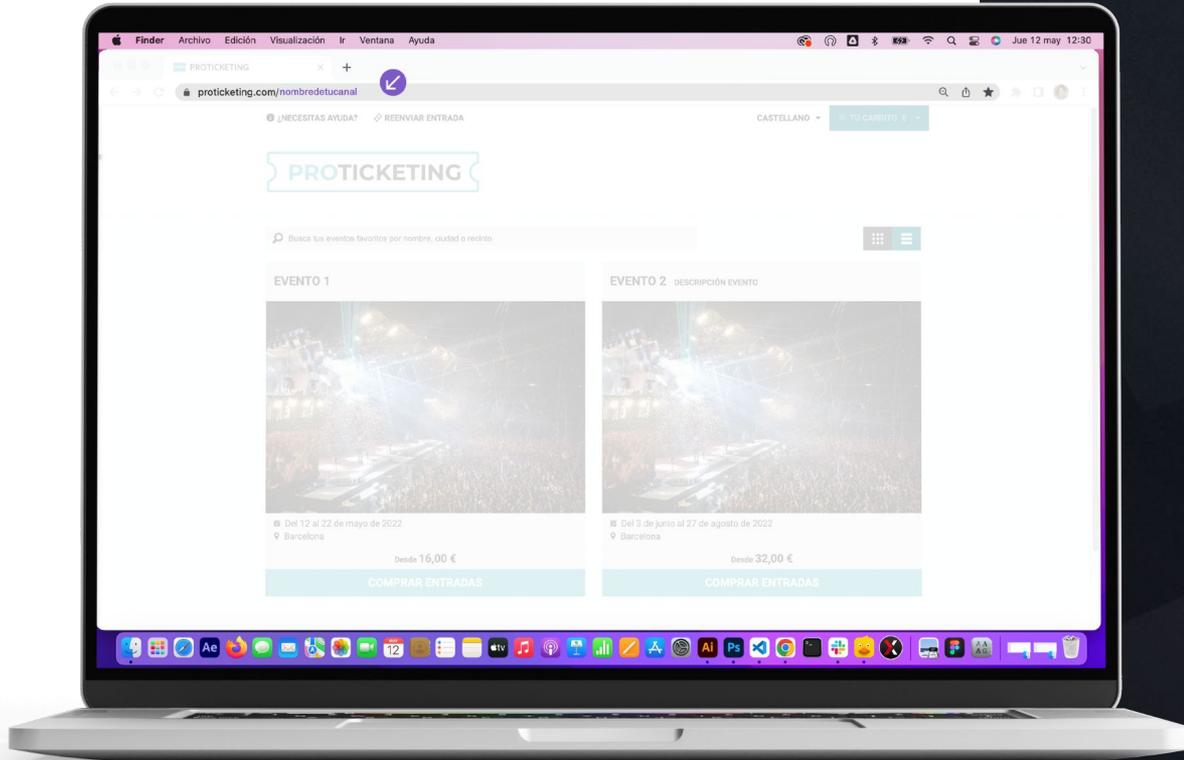
PORTAL

ONEBOX



# DEFINICIÓN DEL DOMINIO DEL PORTAL

## ONEBOX PORTAL



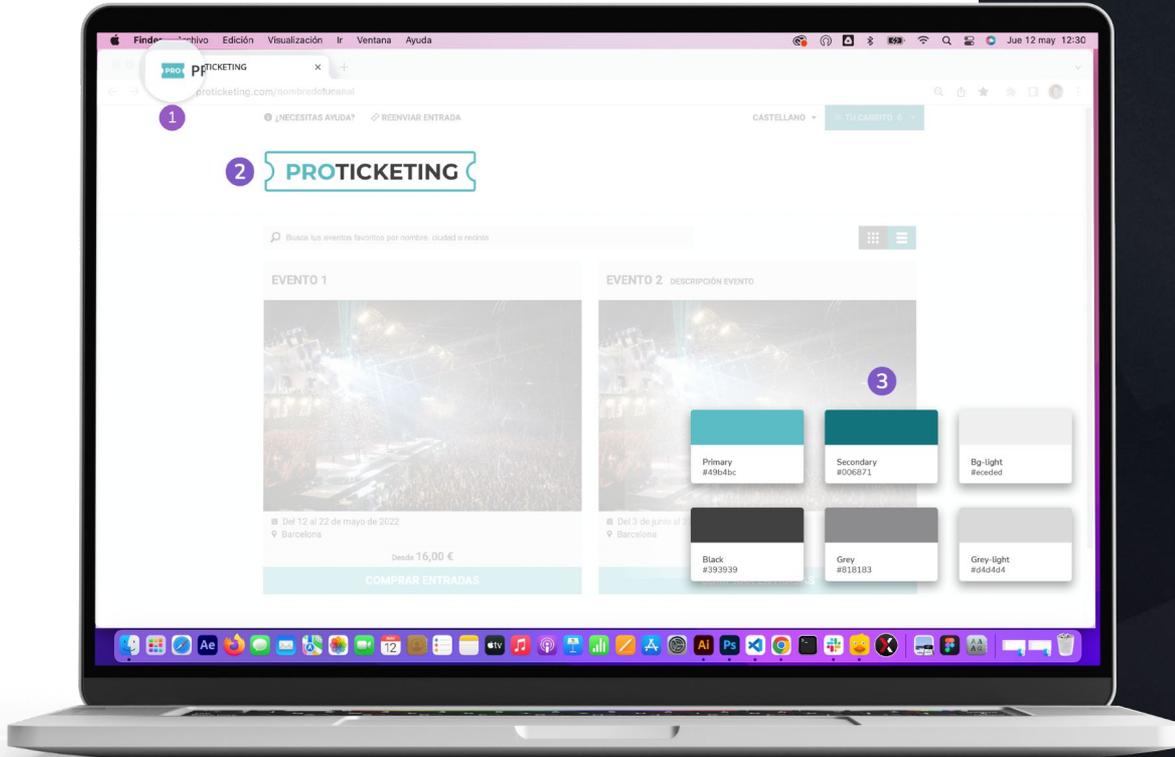
Decide cuál será el nombre de tu dominio (👉), aparecerá al final de la URL.

Tienes dos opciones:

Utilizar el *subdominio de proticketing* o bien utilizar *tu propio subdominio*, para esta opción ponte en contacto con tu Client Success Manager.

# IMAGEN CORPORATIVA DE LA COMPAÑÍA

## PORTAL ONEBOX

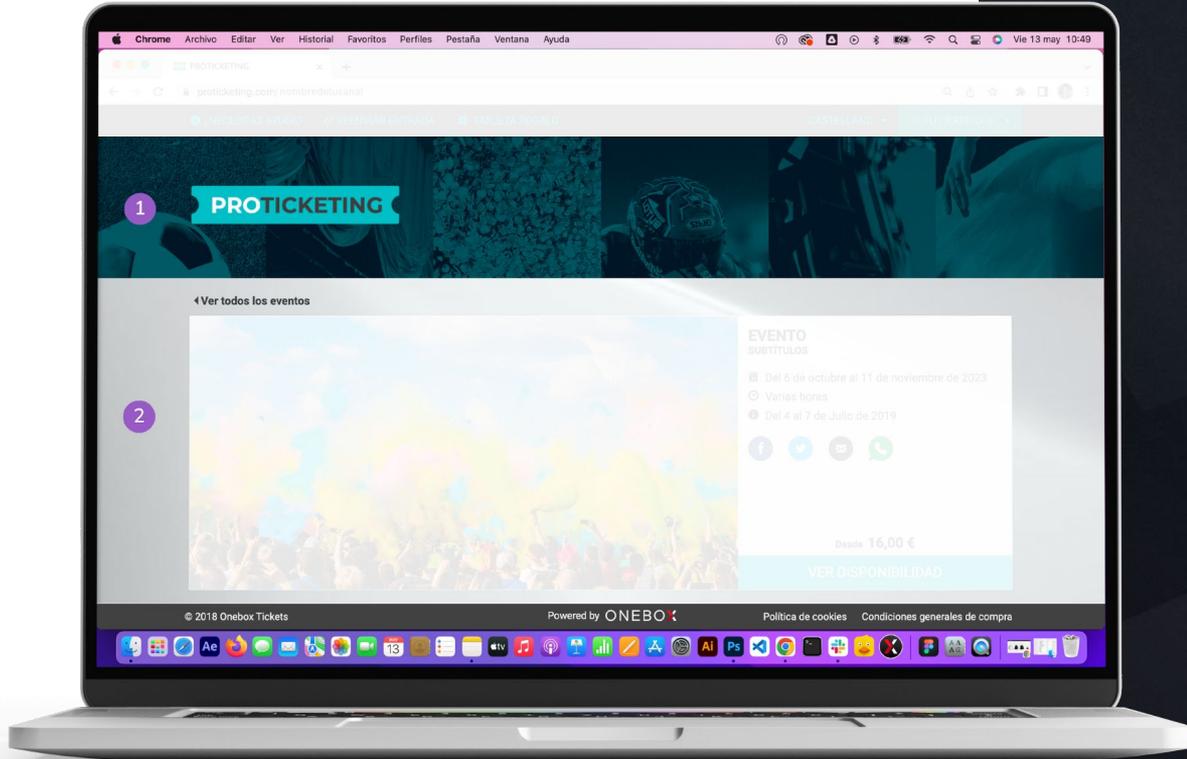


Para diseñar tu nuevo portal necesitamos toda la información corporativa que puedas aportar, especialmente tu logo en alta resolución (*formato vectorial*) y tu **web corporativa**, para que podamos adaptar tu look and feel a tu nuevo canal de venta.

1. Favicon
2. Logotipo
3. Color corporativos

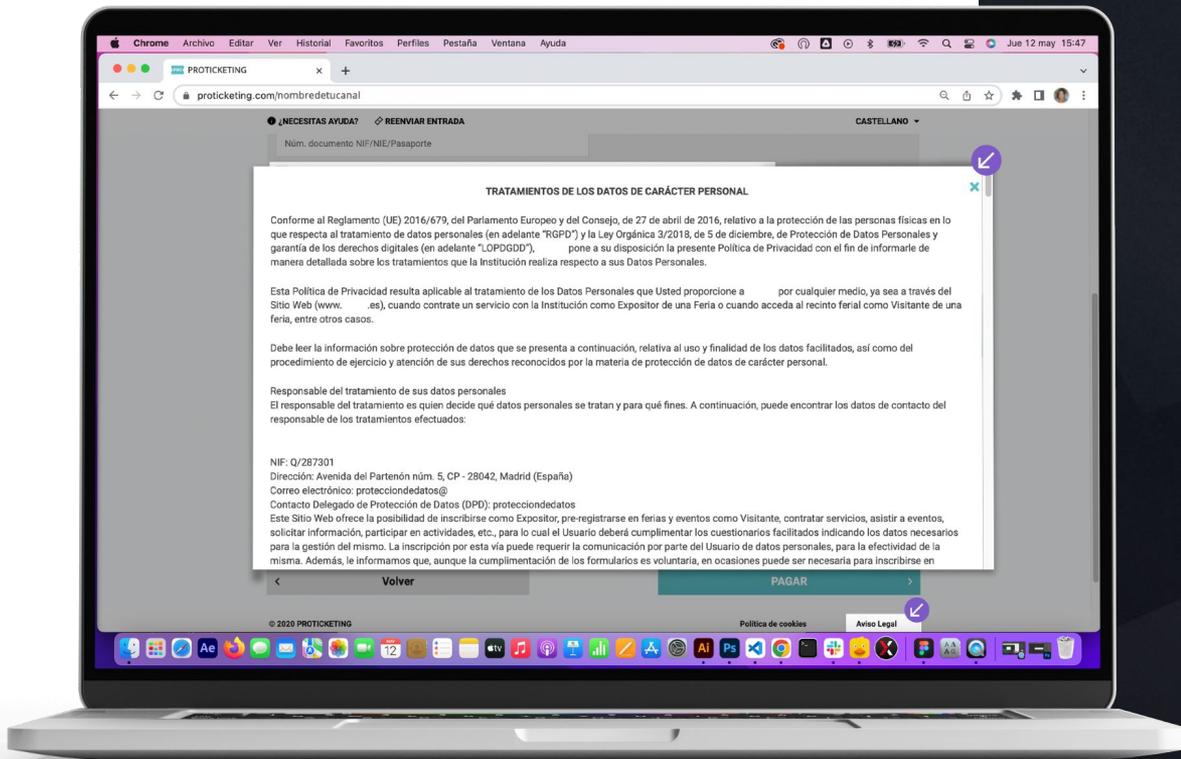
# IMAGEN HEADER Y BACKGROUND

## ONEBOX PORTAL



Podemos personalizar aún más tu portal con los siguientes elementos:

1. Imagen **Header** (1200x400px min).
2. Imagen o gif del **Background** (1400x900px min).



Para configurar tu canal de venta necesitamos que nos envíes los siguientes textos legales, traducidos a todos los idiomas que actives en tu canal de venta:

**Anexo 1:** Condiciones de compra.

**Anexo 2:** Política de privacidad.

**Anexo 3:** Mail recibo de compra.

**Anexo 4:** Mail entradas electrónicas.

*(🔗) Ejemplo de un texto legal dentro del portal.*

*\* Encontrarás las plantillas de texto adjuntas para que las uses como referencia. Son textos redactados por un experto legal, si prefieres puedes editarlos con los datos de tu empresa.*

**BACKOFFICE**

ONEBOX





The screenshot shows the 'Operativa' configuration page for 'España'. The left sidebar contains navigation options: EVENTOS, VENTAS, ESPECTADORES, COLECTIVOS, RECINTOS, CANALES (expanded), and ORGANIZACIONES. The 'CANALES' section includes 'Canales Propios', 'Solicitudes de venta', and 'Códigos con Saldo'. The 'INFORMES' button is at the bottom of the sidebar.

The main content area is titled 'Operativa' and includes a sub-section 'Recargos'. A descriptive text states: 'Puedes definir los recargos por defecto del canal. En el momento de establecer una nueva relación con un evento a comercializar, se aplicarán por defecto los recargos indicados en este apartado. Estos recargos constituyen un suplemento en el precio de la entrada y se cobran al cliente en concepto de "Gastos de gestión"'. Below this is the 'Recargos genéricos' table.

RANGO DE PRECIO	Fijo	%	Min	Max
0,00 € - ∞	0,00 €	0 %	0,00 €	0,00 €

A '+ NUEVO RANGO' button is located to the right of the table. A red circle with the number '1' is placed over the table.

Below the table is the 'Recargos para entradas con promoción' section. It includes a descriptive text: 'Si activas esta opción, cuando haya ventas con promociones que tienen la marca "recargos/costes de canal alternativos", se aplicarán unos recargos de canal diferentes.' and a checkbox labeled 'Configurar recargos alternativos para promociones' with a red circle and the number '2' next to it.

At the bottom of the page, there are 'CANCELAR' and 'GUARDAR ENTRADA' buttons.

Especifica el **recargo** que quieres aplicar a tus entradas. Puedes configurar un importe fijo, un porcentaje o mínimo-máximo, o bien, establecer un escalado.

1. Podemos especificar los **recargos** por entrada.
2. Configura recargos para **entradas con promoción**.



ONEBOX  
Ticket Distribution System

ESPAÑA

COL.LABORADORES FESTIVAL

Datos generales Operativa Diseño Comunicación Configuración Promociones

Comunicación clientes

Métodos de pago

Herramientas externas

Servidor

Puedes configurar tu propio servidor de correo electrónico para el envío de los emails de recibo y entradas

Onebox

Propio

1 Servidor 4 Puerto \*

2 Usuario 5 Contraseña

3 Seguridad de la conexión \*

Ninguna

Requiere autenticación

TEST

Plantillas

Plantilla De... Alias Copia a...

CANCELAR GUARDAR CAMBIOS

Para configurar el servidor de correo de tu empresa necesitamos los siguientes datos:

Datos Requeridos:

1. Servidor SMTP
2. Usuario
3. Seguridad de conexión (opcional)
4. Puerto
5. Contraseña
6. El e-mail que envía las entradas.

\* En el caso de no tener una cuenta de correo propia, Onebox puede proporcionar una para facilitar el envío de las entradas.



ONEBOX  
Retail Distribution System

ESPAÑA

### NUEVO MÉTODO DE PAGO

Parámetros de integración con pasarela de pago

Nombre \*

Castellano: Es el nombre del método de pago que será visible en el canal de venta cuando exista más de un método en el canal.

Nombre Castellano \*

Descripción

Subtítulo Castellano

Escribe aquí tu texto.

Seleccione la pasarela de pago que desea utilizar en su canal.

Pasarela de pago \*

Redsys

Intentos \* 1

Devolución automática

1 Ds\_Merchant\_MerchantName \*

3 Ds\_Merchant\_Password \*

2 Ds\_Merchant\_MerchantCode \*

4 Ds\_Merchant\_Terminal \*

CANCELAR CERRAR

Necesitaremos los datos de tu **TPV virtual (Redsys)** para poder integrar la pasarela de pago con nuestra plataforma. **Si tienes un TPV distinto a Redsys dirígete a tu Client Success Manager.**

**Datos Requeridos** (Ejemplo):

1. **Merchant Name:** Tu Nombre
2. **Merchant Password:** (Formato SHA256)
3. **Merchant Code:** 918600031
4. **Merchant Terminal:** 1

**URL:** <https://sis.sermepa.es/sis/realizarPago>

\* Disponemos de otros métodos de pago, consulta con tu gestor de cuenta.

**ELEMENTOS**

GRÁFICOS





1

---

**Recibo de compra** REFERENCIA: 123ABC456ZXW

---

**INFORMACIÓN DEL USUARIO**

Nombre: [Javier Mirera](#)  
Apellidos: [Larrea Artola](#)  
E-mail: [ju123456@red.es](mailto:ju123456@red.es)

---

**INFORMACIÓN DEL EVENTO**

Evento	Campeonato de Liga 2021-2022	Dirección	Rafael Moreno Pichichi Kalea, s/n., 48013 Bilbao
Lugar	San Mamés	Fecha sesión	15/5/22   19:30:00
Sesión	ATHLETIC CLUB - CA OSASUNA		

---

**DETALLE DE LAS LOCALIDADES**

Entradas	Sector	Fila	Asientos	Importe	Gastos de gestión	Total
1	BLOQUE 118-C-1183	0014	0015	90,00 €	2,50 €	92,50 €
1	BLOQUE 118-C-1183	0014	0014	90,00 €	2,50 €	92,50 €
1	BLOQUE 118-C-1183	0014	0012	90,00 €	2,50 €	92,50 €

---

**INFORMACIÓN DE LA COMPRA**

Entradas	Importe base	Descuentos	Gastos de gestión	Método de entrega	Precio total
3	270,00 €	0,00 €	7,50 €	(Envío al email)	277,50 €

---

Tarjeta: 277,50 €

DESCARGAR TICKETS

2

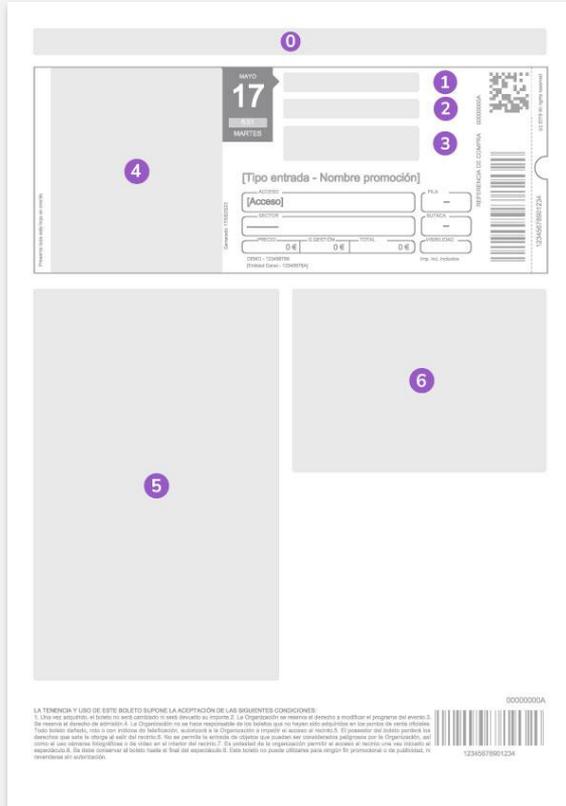
Son los banners que se mostrarán en el último proceso de compra y en el recibo que se mandará a tus clientes vía e-mail.

## Contenidos

1. Banner cabecera (670x56px).
2. Banner Thank you Page/e-mail (300x242px).

Ambos módulos pueden enlazarse con una Url.

\* Las imágenes tipo GIF deben tener la medida exacta, no se permite su edición.

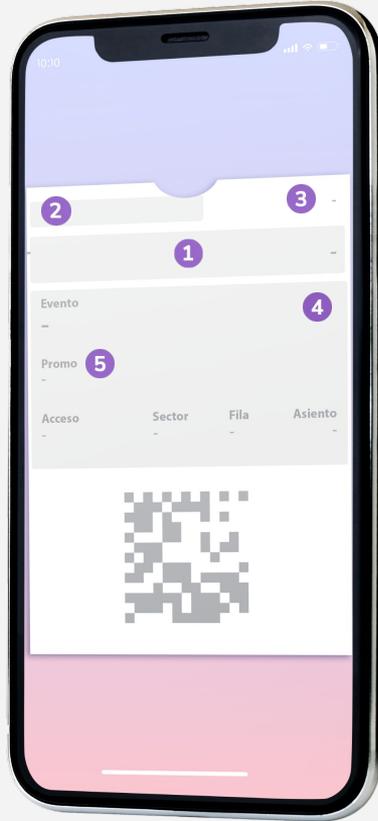


Para configurar tus tickets, necesitarás las siguientes imágenes en formato .jpg .

### Contenidos

1. Título del evento
2. Subtítulo
3. Otro datos
4. Imagen principal (360x430px)
5. Banner principal (520x856px)
6. Banner secundario (520x420px.)

0. Imagen cabecera.: Por defecto se utiliza la imagen definida en la plantilla del ticket que se esté utilizando, pero se puede editar a nivel de canal.



Puedes ofrecer la descarga de los tickets también en formato **passbook/passwallet**. Para configurar cómo se verá tu ticket en este formato, necesitaremos la siguiente imagen:

A nivel **evento**:

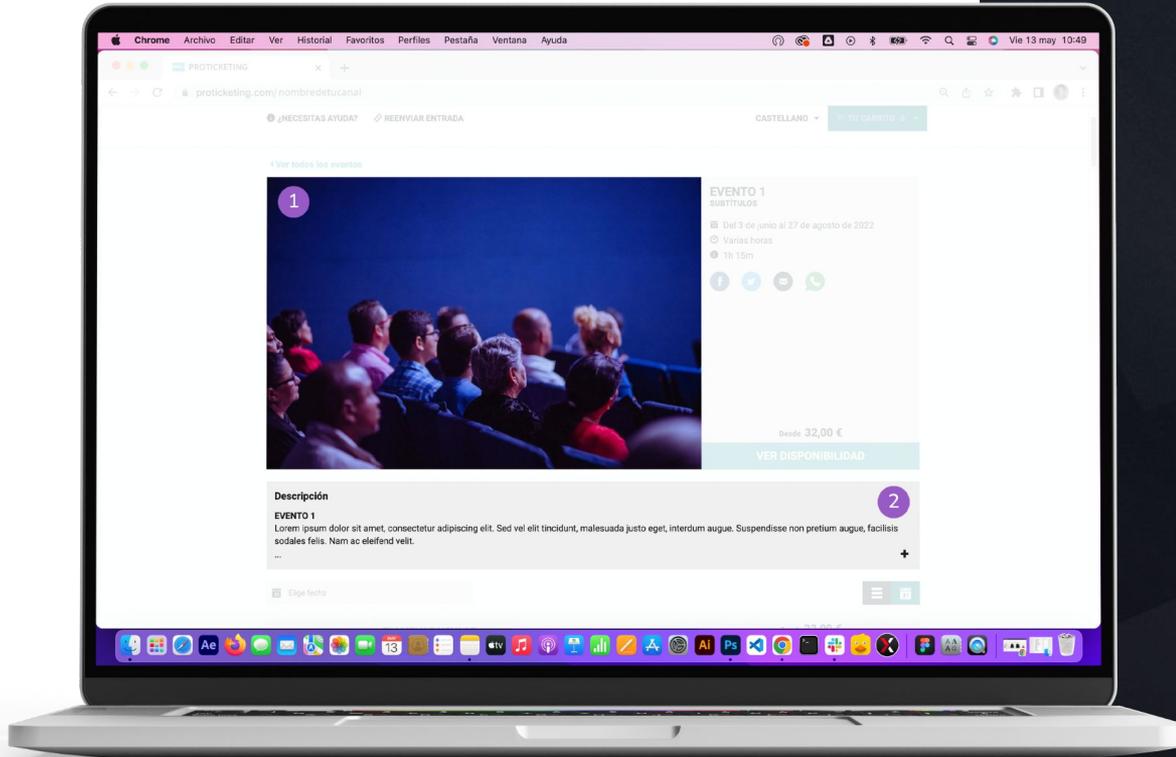
1. **Imagen principal** (640x168px)

A nivel **canal**:

2. **Imagen banner** passbook “Logotipo” (350x60px)
3. **Color de fondo**
4. **Color de etiqueta**
5. **Color de texto**

# CONTENIDOS DE COMUNICACIÓN DEL EVENTO

## ELEMENTOS GRÁFICOS



Es la información que verán tus clientes en tu portal de venta. Necesitarás:

### Contenidos

1. **Imágenes del Slider** se recomienda usar el formato *.JPG* (680x370px).
2. Breve **descripción del evento/sesión** (2500 caracteres máx).

ALTA  
EVENTOS

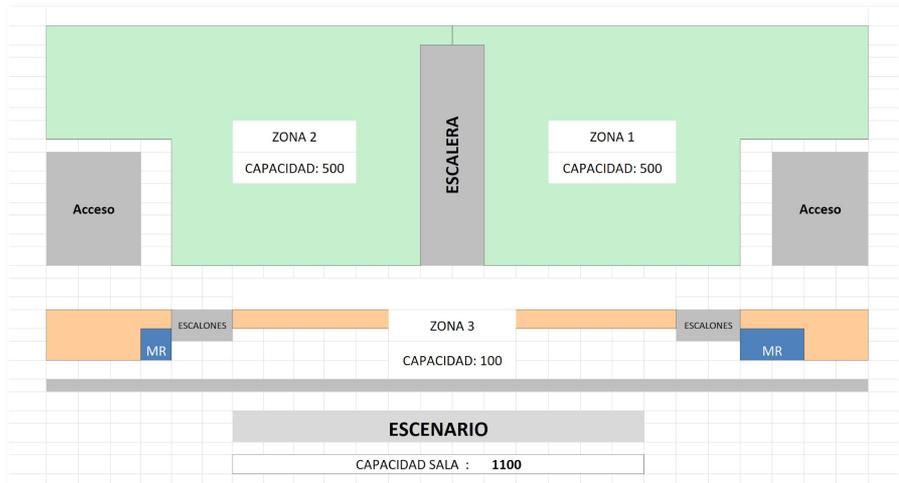




F10	26	24	22	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	F10
F9	24	22	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	ESCALERA		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	F9
F8	24	22	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	ESCALERA		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	F8
F7	24	22	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	ESCALERA		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	F7
Acceso				F6	16	14	12	10	8	6	4	2	ESCALERA		1	3	5	7	9	11	13	15	F6	Acceso			
Acceso				F5	16	14	12	10	8	6	4	2	ESCALERA		1	3	5	7	9	11	13	15	F5	Acceso			
Acceso				F4	16	14	12	10	8	6	4	2	ESCALERA		1	3	5	7	9	11	13	15	F4	Acceso			
Acceso				F3	16	14	12	10	8	6	4	2	ESCALERA		1	3	5	7	9	11	13	15	F3	Acceso			
F2	22	20	18	16	ESCALONES	14	12	10	8	6	4	2	1	3	5	7	9	11	13	ESCALONES	15	17	19	21	F2		
F1	22	20	18	F1																							
<b>ESCENARIO</b>																											
CAPACIDAD SALA : 187																											

En **Onebox** tenemos registrados muchos recintos, si necesitas una nueva configuración te pedimos que nos **envíes un plano detallado** del mismo, como el que te mostramos a continuación:

Puedes enviarlo en excel, PDF, Autocad, word, etc., donde se vea claramente la numeración de las filas y butacas, los nombres de los sectores, espacios bloqueados, visibilidad y zonas de movilidad reducida.



Si tu recinto es no numerado, necesitaremos el **aforo de cada zona de precio**. Si prefieres que sea gráfico, te pedimos que nos envíes un dibujo como éste para replicarlo:

Puedes enviarlo en excel, PDF, Autocad, word, etc., donde se vean claramente los nombres de los sectores, espacios bloqueados, visibilidad y zonas de movilidad reducida.

Para crear las sesiones de tu evento necesitaremos:



**Fechas y horas de las sesiones**



**Fechas y hora de inicio y fin de venta**



**Promociones y descuentos**



**Tarifas y precios**

# SHAPING THE FUTURE OF ENTERTAINMENT TICKETING

---

